

Ogólne zasady realizacji praw osób

Sposoby komunikacji w sprawie wniosków z art. 15-21 RODO

Jeżeli Podmiot danych chce skorzystać z uprawnień wskazanych w art. 15-21 RODO AD prosi o zastosowanie się do jednego ze sposobów komunikowania się określonego poniżej.

1. **w sposób tradycyjny** – podmiot danych składa pismo/wniosek podpisany własnoręcznie w sposób czytelny, osobiście w biurze dyrektora lub przesyła go za pośrednictwem operatora pocztowego na adres siedziby AD. Podmiot może skorzystać z formularza wniosku (do pobrania na stronie www.szamotuly.med.pl/rodo)
2. **elektronicznie** – podmiot danych przesyła pismo/wniosek na adres: sekretariat@szamotuly.med.pl lub iod@szamotuly.med.pl
3. **ustnie** – podmiot danych może złożyć swoje żądanie bezpośrednio Inspektorowi ochrony danych lub innemu pracownikowi, który poprosi w celu weryfikacji tożsamości o okazanie np. dowodu osobistego. Pracownik spisze treść żądania w formie notatki służbowej, którą podmiot danych również podpisze.
4. Aby nie dopuścić do naruszenia praw lub wolności podmiotu danych spowodowanej naruszeniem bezpieczeństwa danych osobowych, **AD nie będzie realizować żadnych uprawnień wynikających z art. 15-21 RODO w rozmowie telefonicznej.**
5. Jeżeli AD będzie miał uzasadnione wątpliwości co do tożsamości osoby składającej wniosek z zakresu art. 15-21 RODO, może zażądać dodatkowych informacji ułatwiających identyfikację wnioskodawcy.

Sposób i terminy praw realizowanych na wniosek z art. 15-21 RODO

AD bez zbędnej zwłoki, ale nie dłużej niż w ciągu miesiąca od otrzymania żądania, udziela danej osobie informacji o działaniach podjętych w związku z jej żądaniem, czyli:

1. AD realizuje wniosek zgodnie z żądaniem,
2. AD informuje osobę o konieczności wydłużenia terminu realizacji jej wniosku o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań podając przyczynę opóźnienia,
3. AD odmawia realizacji wniosku i informuje osobę:
 - o powodach niepodjęcia działań,
 - o możliwości wniesienia przez Panią/Pana skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
 - o możliwości skorzystania przez Panią/Pana ze środków ochrony prawnej przed sądem.

Opłaty

Co do zasady podawane informacje na mocy art. 13 i art. 14 RODO oraz komunikacja i działania podejmowane na mocy art. 15-21 i art. 34 RODO są wolne od opłat.

Jeżeli okaże się, że żądania danej osoby są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, AD może:

- pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielania informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań albo
- odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

Obowiązek wykazania, że żądanie ma ewidentnie nieuzasadniony lub nadmierny charakter spoczywa na Administratorze .